

¿Tiene alguna pregunta sobre su factura o sobre los cambios a su servicio?

Los servicios básicos de basura, reciclaje y orgánicos se cobran con sus impuestos de propiedad. Si aumenta el tamaño de su contenedor o solicita servicios adicionales con cargos, recibirá una factura de Allied Waste por estos servicios adicionales. Por favor, llame a Allied Waste al (510) 657-3500 si tiene alguna pregunta.

Pague su factura con facilidad

A continuación cuatro formas de pagar su factura de servicios adicionales al contenedor estándar de 32 galones:

1. Puede hacer su pago personalmente en efectivo, cheque o tarjeta de crédito en el centro de servicios al cliente, Allied Waste Customer Service Center, 42600 Boyce Road (entre Auto Mall Pkwy y Stevenson Blvd.), Fremont, de lunes a viernes, de 8 AM a 5 PM.
2. Puede enviarnos su pago por correo incluyendo su factura.
3. Puede pagar con tarjeta de crédito por teléfono. Llame a Allied Waste al número (510) 657-3500.
4. Puede inscribirse para emitir pagos automáticos con tarjeta de crédito o a través de su cuenta bancaria (corriente o de ahorros) con el formulario de autorización "Allied Waste Billing Authorization Agreement". Por favor visite www.bfiocalameda.com.

Si necesita ayuda adicional

También está disponible la recolección en patios traseros o laterales para residentes con discapacidades. Llame al centro de servicios al cliente "Allied Waste Customer Service" al (510) 657-3500 para informarse si reúne los requisitos para obtener este servicio. Para el manejo de materiales especiales u orgánicos, por favor llame a Tri-CED al (510) 429-8030.

¿A quién llamar?

Recolección de basura y artículos voluminosos

Si tiene preguntas o algún problema sobre asuntos de servicio tales como una falta de recogida o si desea programar una recogida voluminosa, llame al departamento de servicio al cliente (Allied Waste Customer Service Department) al (510) 657-3500. Nuestra línea de servicio al cliente le atenderá de lunes a viernes, de 8 AM a 6 PM (cerrado en días feriados). También puede dejarnos un mensaje fuera de horas de trabajo en nuestra contestadora automática. Hay otras maneras de contactarnos:

1. Por correo electrónico a través de nuestra página web, www.bfiocalameda.com
2. Visítenos o escribanos a Allied Waste, 42600 Boyce Road, Fremont, CA 94538.

Reciclaje y productos orgánicos

Si tiene preguntas o si tiene algún problema sobre asuntos de servicio tales como una falla en la recolección o para programar una recolección de material reciclable, orgánico o desechos de jardinería, póngase en contacto con Tri-CED Community Recycling al (510) 429-8030. Las horas de oficina son de lunes a viernes, de 8:30 AM a 5 PM (cerrado los días feriados).

Hay otras maneras de contactar a Tri-CED: visite o escriba a Tri-CED en 33337 Western Avenue, Union City, CA 94587.

Ciudad de Union City

Póngase en contacto con el coordinador de reciclaje de desechos sólidos de la ciudad "City of Union City Solid Waste Recycling Coordinator" al teléfono (310) 675-5466.



Trabajando unidos para servir a los residentes de Union City (izq. a der.), David Langer, Gerente general de Allied Waste; Tony Acosta, Administrador de la Oficina del Diputado de la ciudad de Union City; y Richard Valle, Presidente de Tri-CED y miembro del Consejo de Union City.

¡¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE!!



¡¡AQUÍ ESTÁ EL MEJOR SERVICIO DE RECOLECCIÓN!!



Ciudad de Union City, 34009 Alvarado-Niles Road, Union City, CA 94538



GUÍA PARA CLIENTES DE UNION CITY

¡¡AQUÍ ESTÁ TODO LO QUE NECESITA SABER SOBRE SU SERVICIO DE RECOLECCIÓN!!



Por favor ponga los siguientes materiales dentro de cada contenedor.



BASURA

Su contenedor de basura será recogido cada semana

Qué va dentro: **Cualquier desecho no reciclable y no orgánico.**

NO debe echar desechos peligrosos o desechos de materiales de construcción.



RECICLAJE

Su contenedor café será recogido una vez por semana.

Qué va dentro:

¡NADA puntiagudo ni jeringas por favor! Para obtener información sobre el desecho apropiado de estos materiales, visite www.co.alameda.ca.us/aceh. Haga clic en "waste". Haga clic en "solid/medical waste".

Latas y papel de aluminio

Latas de aluminio de bebidas y alimentos (ej. comida para gatos)
Latas de bebidas y comidas en acero y hojalata
Papel de aluminio limpio y bandejas de aluminio para comida

Vidrio y botellas

Todas las botellas y frascos (mayonesa, jugos, botellas de vino, etc.)
Botellas de reembolso en California (cerveza, jugos, cocteles de vino, etc.)

Botellas de plástico con flechas 1-7

Botellas de agua

Botellas de jugos

Botellas de soda de 1 y 2 litros

Envases de leche y agua

Botellas de productos de limpieza y detergentes

Botellas de productos personales

Papel

Papel periódico (incluyendo los suplementos)

Papel de oficina (blanco y a color)

Papel de computadoras

Cartón corrugado

Cajas de cartón y toallas de papel

Guías telefónicas

Revistas y catálogos

Cajas de alimentos y detergentes

Papel de oficina (carpetas, papel de fax, anuncios, folletos, etc.)

Correo no deseado, masivo y papel de desecho

Papel con adhesivos no solubles en agua (libros en rústica, paquetes de envío por estafeta, etc.)

Cartones de leche (enjuagados y limpios)



Para asegurarse de que su programa de reciclaje funcione eficientemente, por favor recicle tanto como pueda.

DESECHOS DE JARDINERÍA

Su contenedor verde será recogido cada dos semanas (hasta el 12 de septiembre).

Qué va dentro:

Desechos de jardinería, pasto, hierbas, ramas, plantas muertas, maleza, recortes de árboles, piezas pequeñas de madera.

Desde el 12 de septiembre de 2005, los residentes podrán incluir residuos de alimentos en el bote de material orgánico. La recolección del material orgánico se hará cada semana, y se distribuirán pequeñas cubetas para recolectar residuos de alimentos en su cocina. Una vez llenas, vacíelas en su bote verde de desechos de jardinería y material orgánico. ¡Durante el verano, recibirá más información sobre este nuevo y fascinante programa!

Los contenedores de desechos de jardinería y material orgánico están disponibles en varios tamaños. También hay contenedores para desechos de jardinería y material orgánico adicionales disponibles para la compra. Póngase en contacto con Tri-CED al (510) 429-8030.



Horas de recolección y días feriados

Los contenedores se recolectan entre las 6 AM y las 6 PM. Por favor tenga sus contenedores listos en la acera a partir de las 6:00 AM. Solo se tomarán en cuenta los siguientes cuatro días feriados: el Día del Trabajo, Acción de Gracias, Navidad y Año Nuevo. Durante la semana de días feriados, cualquier recolección para el día siguiente del día feriado se hará un día más tarde hasta el sábado.



El tamaño de su contenedor sí es importante

Su tarifa está basada en el tamaño de su contenedor de basura. Para intercambiar su contenedor de basura por uno mayor o menor, por favor llame a Allied Waste al (510) 657-3500. Los contenedores viejos serán intercambiados por los nuevos, luego de haber empezado el nuevo programa. Todos los cambios de tamaño de los contenedores empezarán a partir de agosto, después de que los residentes hayan recibido sus contenedores de Allied Waste.

Para obtener contenedores para reciclaje y material orgánico, llame a Tri-CED al (510) 429-8030.



Aceites usados

¡Los aceites usados también pueden ser reciclados! Existen recipientes gratis para reciclar el aceite usado de su motor. Puede poner hasta dos recipientes plásticos completamente sellados de un galón de capacidad, completamente llenos de aceite descontaminado (no mezclado) usado al lado de su contenedor de reciclaje el

día programado de recolección. Para obtener recipientes de aceite en Tri-CED o si tiene alguna pregunta, por favor llame a Tri-CED al (510) 429-8030. ¡Solo se recogerán recipientes Tri-CED para aceite!

Depósito de desechos caseros peligrosos (HHW por sus siglas en inglés)

Los residentes de Union City pueden depositar sus desechos caseros peligrosos en las instalaciones de Alameda County Household Hazardous Waste en Hayward localizadas en 2091 West Winton Avenue. Para obtener direcciones, una lista de lo que puede llevar y sus horarios, llame al 1-800-606-6606 o visite www.household-hazwaste.org.



Recolección de árboles de navidad

Tri-CED recoge su árbol de navidad de entre el 26 de diciembre y el 31 de enero. Tan solo deje su árbol en la acera al lado de su contenedor de material orgánico. Los árboles que miden más de 6 pies de altura, deben ser cortados por la mitad. Los árboles con adornos navideños y luces o sobre un soporte de metal o plástico no serán recogidos. También pueden llevar sus árboles a Tri-CED Community Recycling, 33377 Western Avenue, Union City, CA 94587—o a Allied Waste, 42600 Boyce Road, Fremont, CA 94538.



Entrega de abonos vegetales

Una vez al año, los residentes de Union City podrán recibir dos bolsas GRATIS de abono vegetal rico en nutrientes con desechos de jardinería y alimentos. Allied Waste le notificará la fecha de la entrega del abono vegetal. Será necesario mostrar prueba de residencia en Union City.

Recipientes de alquiler



¿Está remodelando su casa? ¿Reemplazando una cerca? ¿Necesita un recipiente que no sea tan GRANDE? Puede alquilar uno de 6 yardas, 6' de largo x 6' de ancho x 5.5' de alto, por 3 días en Allied Waste. El recipiente no debe pesar más de 1000 libras. No debe contener concreto o tierra. Llame a Allied Waste Debris Box Service al (510) 249-5870 ext. 2.

Recolección de artículos voluminosos

La recolección de artículos voluminosos a través de una llamada telefónica, ayuda a mantener hermosa la ciudad de Union City. Los residentes que tienen servicio individual de recolección de basura en la acera son elegibles para dos (2) recolecciones de desecho de artículos voluminosos al año. Los artículos que se recogen incluyen basura en exceso, electrodomésticos grandes, hornos microondas, bicicletas, muebles, televisores, equipos de sonido y computadoras. Los materiales reciclables tales como equipos electrónicos y electrodomésticos, serán recuperados como parte del servicio. Los artículos reusables también pueden ser donados a Goodwill a través de este servicio. No se permiten partes de automóvil, o de más de 150 lbs., desechos caseros peligrosos (ver la sección HHW), desechos de construcción o artículos pequeños sueltos. La recolección extraordinaria está disponible a un costo. Para programar una recolección de artículos voluminosos, llame a Allied Waste al (510) 657-3500.

Centro de reciclaje y recompra y reciclaje de desechos electrónicos

Efectivo desde el 1ro de junio de 2005, Tri-CED aceptará desechos electrónicos en el centro de recompra y reciclaje (Buyback Recycling Center) en 33377 Western Avenue en Union City. Para obtener información en español, visite www.bfiofialamedacounty.com o llame por teléfono al (510) 657-3500. Por favor llame al 471 3850 para obtener información sobre los artículos que son aceptados. NOTA: No es necesario pagar por depositar desechos electrónicos.

Aceite de cocina

Los residentes de Union City pueden depositar GRATIS sus aceites y grasas de cocina en el centro de servicio al cliente de Allied Waste (Allied Waste Customer Service Center), 42600 Boyce Road en Fremont. El centro está abierto de lunes a viernes de 8 AM a 5 PM. Traiga su aceite de cocina en un recipiente sellado. Es necesario mostrar prueba de identidad y residencia tal como una factura de servicios públicos. Si tiene alguna pregunta, llame a Allied Waste al (510) 657-3500.



Centro de reciclaje y recompra y reciclaje de desechos electrónicos

Efectivo desde el 1ro de junio de 2005, Tri-CED aceptará desechos electrónicos en el centro de recompra y reciclaje (Buyback Recycling Center) en 33377 Western Avenue en Union City. Para obtener información en español, visite www.bfiofialamedacounty.com o llame por teléfono al (510) 657-3500. Por favor llame al 471 3850 para obtener información sobre los artículos que son aceptados. NOTA: No es necesario pagar por depositar desechos electrónicos.

líneas de traducción



A 2 pies de los objetos

A 6 pies de los vehículos